

Politica della Qualità

Revisione del 18 ottobre 2023

La SAM IMPIANTI SRL è un'azienda estremamente dinamica che opera nel complesso contesto impiantistico della termoidraulica, la generazione di energia da fonti rinnovabili, trattamento acque, condizionamento e antincendio. Si muove entro un contesto normativo estremamente particolareggiato e in continuo aggiornamento, così come lo sono gli ambiti tecnologici interessati. In base a questo contesto aziendale, la SAM Impianti ritiene importante basare il proprio servizio su precisi valori, quali:

- Migliorare costantemente la qualità del servizio erogato in ottica di soddisfazione dei requisiti del cliente, ottimizzando i tempi di organizzazione, gestione del servizio e di cantiere, privilegiando il rispetto dei requisiti del cliente.
- Migliorare la propria capacità produttiva grazie ad investimenti in nuove tecnologie e personale qualificato, curandone la competenza e la consapevolezza nel ruolo in azienda e in cantiere.
- Utilizzare il Sistema di Gestione come strumento per un completo sviluppo e controllo della commessa, con lo scopo di monitorare i processi principali e migliorarli, sia in ufficio che in cantiere, anche grazie agli strumenti forniti dalla ISO 9001 :2015, l'utilizzo della Risk Analysis e dello sfruttamento di opportunità e dei punti di forza.
- Monitorare le evoluzioni del contesto aziendale sia esterno che interno, le mutazioni normative e le oscillazioni delle richieste di mercato, l'avanzare delle tecnologie e il mutare della consapevolezza in tema di impatto ambientale e impresa sostenibile.
- Porre particolare attenzione alle condizioni di salute e sicurezza di tutto il personale coinvolto nelle attività, promuovendo un ambiente salubre e conforme alle prescrizioni di sicurezza. Promuovere allo stesso modo un ambiente psicologicamente sano e collaborativo anche nel microclima aziendale.

La Direzione e tutto il personale della SAM IMPIANTI srl si impegnano ad attuare con coscienza e consapevolezza quanto espresso, al fine di conseguire il miglioramento continuo del Sistema di Qualità e dell'azienda stessa

Elaborata, verificata ed emessa il giorno 18 ottobre 2023 dalla Direzione